



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Begrippen

- a. HorsePower Personal Training & Nutrition: Mevrouw Lianne van Houten, als zelfstandige ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 69215219.
- b. Cliënt(e): Natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met HorsePower Personal Training & Nutrition om gebruik te maken van de diensten van HorsePower Personal Training & Nutrition.
- c. Diensten/Dienstverlening: personal training, duo training, small group training, bootcamp en (online) begeleiding/advies in een gezonde levensstijl door middel van op maat gemaakte voedings- en trainingsschema's.
- d. Pakket: één van de aangeboden pakketten vermeld op de website van HorsePower Personal Training & Nutrition: www.horsepower-pt.nl.
- e. Activiteiten: personal training, duo training, small group training en bootcamp.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden, waarin Cliënt(e) en HorsePower Personal Training & Nutrition overeenkomen dat HorsePower Personal Training & Nutrition de diensten die Cliënt(e) met Lianne van Houten heeft afgesproken zal verlenen aan Cliënt(e).

Artikel 2 – Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien Cliënt(e) met HorsePower Personal Training & Nutrition overeen is gekomen om gebruik te maken van de diensten van HorsePower Personal Training & Nutrition. Op iedere dienstverlening van HorsePower Personal Training & Nutrition zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Het gebruik van de diensten van HorsePower Personal Training & Nutrition geschiedt geheel voor eigen risico. Cliënt(e) dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of gebruik van welke dienst dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor hem/haar medisch verantwoord is. Daarnaast dient Cliënt(e) verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Artikel 3 – Intakeprocedure

- a. Cliënt(e) dient, alvorens hij/zij gebruik maakt van de diensten van HorsePower Personal Training & Nutrition, een intakegesprek te hebben gehad of een intakeformulier te hebben ingevuld.
- b. Indien het intakeformulier naar Cliënt(e) wordt toegestuurd, dan dient deze volledig ingevuld en ondertekend aan HorsePower Personal Training & Nutrition te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal de dienstverlening starten.
- c. Veranderingen betreffende de persoonsgegevens van Cliënt(e) dient Cliënt(e) per omgaande aan HorsePower Personal Training & Nutrition door te geven.

HorsePower Personal Training & Nutrition | Graskarper 3 | 2318NA Leiden

KvK-nummer: 69215219 | BTW-nummer: NL002213090B49 | IBAN: NL28 INGB 0659 5214 31

www.horsepower-pt.nl



Artikel 4 – Gezondheid

Cliënt(e) verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van Lianne van Houten zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht Cliënt(e) zich ertoe alvorens de overeenkomst met HorsePower Personal Training & Nutrition aan te gaan, zijn/haar huisarts te raadplegen.

Artikel 5 – Afspraken en annulering

- a. Bij de bevestiging van de inschrijving zal HorsePower Personal Training & Nutrition meedelen wanneer en waar Cliënt(e) verwacht wordt. Dit is vooraf met Cliënt(e) overlegd.
- b. Indien Cliënt(e) of HorsePower Personal Training & Nutrition door welke omstandigheden dan ook verhinderd is om op een afspraak te verschijnen dan dient dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 24 uur van te voren gemeld te worden. HorsePower Personal Training & Nutrition is dan bevoegd om in overleg met Cliënt(e) de afspraak op een andere datum in te plannen. Cliënt(e) dient er dan rekening mee te houden dat de duur van de overeenkomst dan verlengd kan worden met de gemiste afspra(a)k(en).
- c. Indien door welke omstandigheden dan ook Cliënt(e) niet binnen 24 uur een afspraak annuleert dan vervalt de betreffende afspraak en wordt de afspraak in rekening gebracht. Indien sprake is van een pakket dan wordt de betreffende afspraak als gegeven beschouwd.
- d. Cliënt(e) begrijpt dat de afspraken exact op het geplande tijdstip en plaats zullen beginnen en eindigen en erkent dat vertragingen bij het starten van een geplande afspraak geen reden zullen zijn om de geleverde service uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd.
- e. Cliënt(e) erkent dat de afspraak zal worden geannuleerd indien Cliënt(e) meer dan 15 minuten te laat is. De afspraak zal komen te vervallen en, indien geen sprake is van een pakket, in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Overmacht, vakanties en algemeen erkende feestdagen

- a. HorsePower Personal Training & Nutrition is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien het nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Dit houdt in dat HorsePower Personal Training & Nutrition niet gehouden is tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt(e), indien HorsePower Personal Training & Nutrition daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt naast al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen tevens verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HorsePower Personal Training & Nutrition geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HorsePower Personal Training & Nutrition niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

HorsePower Personal Training & Nutrition | Graskarper 3 | 2318NA Leiden

KvK-nummer: 69215219 | BTW-nummer: NL002213090B49 | IBAN: NL28 INGB 0659 5214 31

www.horsepower-pt.nl



- c. HorsePower Personal Training & Nutrition kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel HorsePower Personal Training & Nutrition als Cliënt(e) gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- d. Bij ziekte van Lianne van Houten, extreme weersomstandigheden (waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) behoudt HorsePower Personal Training & Nutrition het recht desbetreffende afspra(a)k(en) te annuleren. In overleg wordt dan de afspra(a)k(en) op een andere datum in gepland en/of wordt de duur van de overeenkomst met de gemiste afspraak verlengd.
- e. Op algemeen erkende feestdagen gaat een afspraak niet door. Als Cliënt(e) op een algemeen erkende feestdag een afspraak gehad zou hebben, wordt in overleg de afspraak op een andere datum ingepland en/of wordt de duur van de overeenkomst met de gemiste afspraak verlengd.

Artikel 7 – Uitvoering van de dienstverlening

- a. Op HorsePower Personal Training & Nutrition rust de verplichting tot het zo goed mogelijk begeleiden van Cliënt(e) gedurende de dienstverlening.
- b. De inhoud van de diensten wordt door Lianne van Houten bepaald.
- c. HorsePower Personal Training & Nutrition voert de werkzaamheden in het kader van de dienstverlening uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat HorsePower Personal Training & Nutrition niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door Cliënt(e) gestelde doel.

Artikel 8 – Tarieven en betaling

- a. Bij de inschrijving zal HorsePower Personal Training & Nutrition met Cliënt(e) het tarief van de te leveren diensten overeenkomen.
- b. Op de diensten van HorsePower Personal Training & Nutrition is het BTW 9%- tarief en/of het 21%-tarief van toepassing. De met Cliënt(e) overeengekomen tarief is te allen tijde inclusief BTW.
- c. Op de website van HorsePower Personal Training & Nutrition, www.horsepower-pt.nl, kunnen eventueel instaptarieven vermeld staan, welke te allen tijde inclusief BTW zijn.
- d. HorsePower Personal Training & Nutrition is gerechtigd om de tarieven van de diensten te verhogen.
- e. Betalingen van facturen dienen zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij aan Cliënt(e) een wettelijke bevoegdheid tot opschorting/verrekening toekomt.
- f. Indien Cliënt(e) niet (tijdig) betaalt, is HorsePower Personal Training & Nutrition gerechtigd de dienstverlening op te schorten en/of Cliënt(e) de toegang tot de activiteit(en) te weigeren totdat de betaling binnen is, zonder dat HorsePower Personal Training & Nutrition

HorsePower Personal Training & Nutrition | Graskarper 3 | 2318NA Leiden

KvK-nummer: 69215219 | BTW-nummer: NL002213090B49 | IBAN: NL28 INGB 0659 5214 31

www.horsepower-pt.nl



schadeplichtig is jegens Cliënt(e). De duur van de overeenkomst wordt in dit geval niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient Cliënt(e) deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan HorsePower Personal Training & Nutrition te voldoen.

- g. Indien HorsePower Personal Training & Nutrition over dient te gaan tot incasso van zijn vordering op Cliënt(e), is Cliënt(e) tevens alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- a. Voor elke door HorsePower Personal Training & Nutrition aanvaarde dienstverlening geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. HorsePower Personal Training & Nutrition kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten door Cliënt(e).
- b. Deelname aan de activiteit(en) geschiedt geheel op eigen risico door Cliënt(e). HorsePower Personal Training & Nutrition is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die Cliënt(e) mocht oplopen tijdens of ten gevolge van een activiteit. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd door Cliënt(e). HorsePower Personal Training & Nutrition is niet aansprakelijk als Cliënt(e) op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Lianne van Houten gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van Cliënt(e).
- c. Tevens is HorsePower Personal Training & Nutrition niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door HorsePower Personal Training & Nutrition georganiseerde activiteit(en).
- d. Cliënt(e) verklaart hierbij dat hij/zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door Cliënt(e) worden gedragen. Cliënt(e) verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen HorsePower Personal Training & Nutrition wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van de diensten die HorsePower Personal Training & Nutrition aanbiedt.
- e. Cliënt(e) is jegens HorsePower Personal Training & Nutrition aansprakelijk wanneer HorsePower Personal Training & Nutrition op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Lianne van Houten gegeven instructies door Cliënt(e).
- f. Tevens vrijwaart Cliënt(e) HorsePower Personal Training & Nutrition voor schade die hij/zij bij derden veroorzaakt.



Artikel 10 – Ontbinding, tussentijdse opzegging en opschorting

- a. HorsePower Personal Training & Nutrition is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als Cliënt(e) niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
- b. Een tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Cliënt(e) is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts of eventueel bij een verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Leiden. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overgelegd aan Lianne van Houten.
- c. Het stopzetten van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.
- d. De overeenkomst kan eventueel wel in overleg worden opgeschort waarbij, indien van toepassing, de financiële verplichting dan wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting.
- e. U kunt in geen geval aanspraak maken op restitutie.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

HorsePower Personal Training & Nutrition is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over Cliënt(e). De persoonlijke gegevens van Cliënt(e) zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van HorsePower Personal Training & Nutrition gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

- a. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt HorsePower Personal Training & Nutrition zich de rechten en bevoegdheden voor die HorsePower Personal Training & Nutrition toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door HorsePower Personal Training & Nutrition voor de uitvoering van de diensten, zijn en blijven eigendom van HorsePower Personal Training & Nutrition. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van HorsePower Personal Training & Nutrition.
- c. Alle door HorsePower Personal Training & Nutrition verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. ten behoeve van HorsePower Personal Training & Nutrition zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door HorsePower Personal Training & Nutrition ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door HorsePower Personal Training & Nutrition verstrekte stukken mogen niet door Cliënt(e) zonder voorafgaande toestemming van HorsePower Personal Training & Nutrition openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van HorsePower Personal Training & Nutrition.

HorsePower Personal Training & Nutrition | Graskarper 3 | 2318NA Leiden

KvK-nummer: 69215219 | BTW-nummer: NL002213090B49 | IBAN: NL28 INGB 0659 5214 31

www.horsepower-pt.nl



Artikel 13 – Geschillen en toepasselijk recht

- a. Met eventuele klachten kan Cliënt(e) zich wenden tot HorsePower Personal Training & Nutrition.
- b. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten en de algemene voorwaarden kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar HorsePower Personal Training & Nutrition is gevestigd.
- c. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 14 – Vindplaats en wijziging

- a. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en tevens gepubliceerd op www.horsepower-pt.nl.
- b. HorsePower Personal Training & Nutrition is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing.
- c. De laatste versie van de algemene voorwaarden zal telkens worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en worden gepubliceerd op www.horsepower-pt.nl.